

# Habe ich eine Allergie?

## Das Symptomtagebuch von *aha!* – Motivation, Hintergrund und erste Erfahrungen

Dr. med. O. Hausmann, Bern  
Dr. G. Schäppi, Bern

## Überblick

- *aha!* Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma
- Symptomtagebuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt
- Sicht der Patientenschaft
- Hintergrundinformationen
- Sicht der Ärzteschaft
- Weiterentwicklung

## aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Positionierung

- *aha!* bietet – in Ergänzung zur Ärzteschaft - qualitativ hochstehende Dienstleistungen im Bereich Beratung, Schulung und Information
- *aha!* unterstützt Betroffene - direkt und indirekt - auf ihrem Weg zu mehr Lebensqualität
- *aha!* funktioniert als unabhängige Informationsdrehscheibe für alle Anspruchsgruppen: wir bieten die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- *aha!* verfügt über ein hervorragendes Netzwerk und arbeitet interdisziplinär mit wichtigen Persönlichkeiten und Institutionen zusammen

## aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Dienstleistungen

- Publikationen
  - Gesundheitsmagazin *aha!news* (d/f)
  - *aha!newsletter* (d/f)
  - Fachbroschüren (d, f, i)
  - Ratgeber, Factsheets, Guides (d, f, i)





**aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma**  
Symptombuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt  
Sicht der Patientenschaft  
Hintergrundinformationen  
Sicht der Ärzteschaft  
Weiterentwicklung

## aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Dienstleistungen



### ■ Schulungen, Kurse für Betroffene und weitere Kreise

- Neurodermitis Elternschulungen (d und f)
- Neurodermitis Kinderschulungen
- Allergie und Asthma-Schulungen (d und f)
- Kinderlager, Kochkurse, Sportkurse
- Fachkurse



12.11.2009

5



**aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma**  
Symptombuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt  
Sicht der Patientenschaft  
Hintergrundinformationen  
Sicht der Ärzteschaft  
Weiterentwicklung

## aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Dienstleistungen



### ■ Beratung und Information für Betroffene und weitere Kreise

- Beratungstelefon aha.linfo (d, f, i)
- Website [www.ahaswiss.ch](http://www.ahaswiss.ch) (d, f, i)
- Informations- und Präventionskampagnen (d, f, i)
- Präsenz in Schulen: [www.kiknet.ch](http://www.kiknet.ch)

Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Gesundheit BAG  
Office fédéral de la santé publique OFSP  
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

**NUTRINET.CH**  
Netzwerk Ernährung und Gesundheit

**MINERGIE**

12.11.2009

6



**aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma**  
Symptombuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt  
Sicht der Patientenschaft  
Hintergrundinformationen  
Sicht der Ärzteschaft  
Weiterentwicklung

## aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Dienstleistungen



- Besondere Initiativen zur Unterstützung Betroffener im Alltag
  - aha!award
  - Gemeinsame Informationsplattform mit MeteoSchweiz [www.pollenundallergie.ch](http://www.pollenundallergie.ch)
  - Nationaler Allergietag mit SGAI (Patronat BAG)
  - Gütesiegel



12.11.2009

7



**aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma**  
Symptombuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt  
Sicht der Patientenschaft  
Hintergrundinformationen  
Sicht der Ärzteschaft  
Weiterentwicklung

## aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Finanzierung



- Unsere Dienstleistungen sind für Betroffene unentgeltlich
- Finanzierung
  - Spenden
  - Legate
  - Kooperationen
  - Leistungsvertrag
  - Dienstleistungen



12.11.2009

8

## Symptomtagebuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt

- Häufige Anfragen Betroffener an *aha!infoline* und bei anderen Kontakten:
  - Beschreibung von Symptomen, wenig systematisch
  - Verunsicherung, Fragen, Vermutungen (Informationsflut!)
  - Wunsch nach ersten Anhaltspunkten und Orientierungshilfe
  - Fragen zum weiteren Vorgehen
  - Vorbereitung auf einen Arztbesuch

## Symptomtagebuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt

- Wer die richtigen Informationen hat, kann richtig handeln!
  - Erste Orientierungshilfe für Betroffene
  - Sensibilisierung für die Wichtigkeit der Thematik
  - Motivation für ernsthafte und systematische Auseinandersetzung
  - Unterstützendes Werkzeug für zielführendes Angehen
  - Wegweiser in zweckmässige Behandlung
  - Optimale Gestaltung der Schnittstellen zu Fachpersonen
  - Unterstützung der Anamnese und Diagnose für die Ärzteschaft

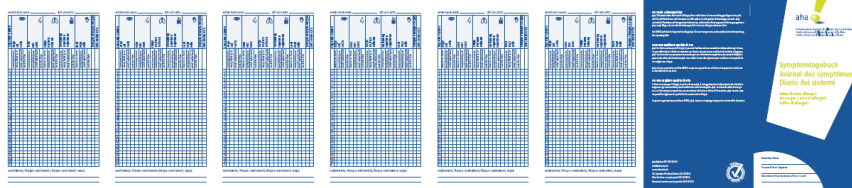
## Symptomtagebuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt

- Erarbeitung durch das Fachteam von *aha!*
- Enge Zusammenarbeit mit Mitgliedern der Fachkommission von *aha!*
- Absprache mit der SGA

## Symptomtagebuch: Das Produkt



## Symptomtagebuch: Das Produkt



## Sicht der Patientenschaft

- Willkommene Orientierungshilfe
- Hilft, die Thematik für sich einzuordnen und zu dimensionieren
- Motiviert für ernsthafte Auseinandersetzung
- Unterstützt den zielführenden Informationsaustausch mit der Ärztin resp. dem Arzt
  
- Hilfe zur Selbsthilfe: Informationsvermittlung und Handlungsunterstützung

## **aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Positionierung**

- **aha!** bietet – in Ergänzung zur Ärzteschaft - qualitativ hochstehende Dienstleistungen im Bereich Beratung, Schulung und Information
- **aha!** unterstützt Betroffene - direkt und indirekt - auf ihrem Weg zu mehr Lebensqualität
- **aha!** funktioniert als unabhängige Informationsdrehscheibe für alle Anspruchsgruppen: wir bieten die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- **aha!** verfügt über ein hervorragendes Netzwerk und arbeitet interdisziplinär mit wichtigen Persönlichkeiten und Institutionen zusammen

## **aha! Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma: Unsere Positionierung**

- **aha!** bietet – in Ergänzung zur Ärzteschaft - qualitativ hochstehende Dienstleistungen im Bereich Beratung, Schulung und Information
- **aha!** unterstützt Betroffene - direkt und indirekt - auf ihrem Weg zu mehr Lebensqualität
- **aha!** funktioniert als unabhängige Informationsdrehscheibe für alle Anspruchsgruppen: wir bieten die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- **aha!** verfügt über ein hervorragendes Netzwerk und arbeitet interdisziplinär mit wichtigen Persönlichkeiten und Institutionen zusammen



*aha!* Schweizerisches Zentrum für Allergie, Haut und Asthma  
Symptomtagebuch: Idee, Entstehung, Realisierung, Produkt  
Sicht der Patientenschaft  
**Hintergrundinformationen**  
**Sicht der Ärzteschaft**  
**Weiterentwicklung**